

# VŠEOBECNĚ ZÁVAZNÉ PODMÍNKY

## platné pro kalendářní rok 2017

### I. OBJEDNÁVKA

- Oceán PRO, s.r.o. cestovní agentura za závaznou a předanou objednávku považuje:
  - pro jednotlivce vyplněnou a podepsanou Závaznou objednávku pobytu
  - pro organizaci a soukromé podnikatele písemnou objednávkou s razítkem, podepsanou oprávněným zástupcem firmy
- Příhláška pro jednotlivce, jako i jím složená záloha je nepřenosná na jinou osobu. Za správnost údajů uvedených v přihlášce (objednavce) odpovídá v plném rozsahu zákazník (objednavatel). Za osoby neproleté podepisuje přihlášku zákonný zástupce. Převzetí písemné objednávky nebo přihlášky odsouhlasí Oceán PRO s.r.o. cestovní agentura potvrzením přihlášky a vyinkasováním zálohy ve výši minimálně 50% z ceny pobytu a to úhradou v hotovosti nebo bankovním převodem. Zákazník v případě zájmu může ihned uhradit plnou cenu pobytu. Převzetí objednávky od organizace nebo soukromého podnikatele potvrdí dodavatel na kopii, přičemž organizace se zavazuje uhradit dohodnutou zálohu (min.50%) do 3 dnů od potvrzení objednávky.

### II. CENY POBYTU

- Oceán PRO, s.r.o. cestovní agentura si vyhrazuje právo změny ceny pobytu v případě, že se změní kurs národní měny (Kč) do zaplacení 50%-ní zálohy.
- Zákazník je povinen nejpozději 30 dnů před nástupem pobytu uhradit doplatek do plné ceny pobytu.

### III. STORNOVACÍ PODMÍNKY

- Klient může od účasti odstoupit písemným oznámením v Oceán PRO, s.r.o. cestovní agentura  
**Základní stornovací poplatek je 40,- EUR za apartmán.**

**Zvýšený stornovací poplatek** se určuje ve výši skutečně vzniklých nákladů nejméně však:

- 50%** z ceny pobytu, pokud účastník (objednavatel) odvolá svoji účast ve lhůtě **42 – 31 dní** před nástupem pobytu
- 75%** z ceny pobytu, pokud účastník (objednavatel) odvolá svoji účast ve lhůtě **30 - 11 dní** před nástupem pobytu
- 100%** z ceny pobytu, pokud účastník (objednavatel) odvolá svoji účast ve lhůtě **10 a méně dní** před nástupem pobytu

První den pro účely storna se bere den nahlášení neúčasti na pobytu.

Poslední den pro účely storna se bere den před dnem nástupu na pobyt.

Zvýšený stornovací poplatek se účtuje taktéž v případě neúčasti na pobytu:

- pokud se účastník nedostaví ve stanovený den na místo pobytu, ačkoliv byl firmou Oceán PRO, s.r.o. řádně informován
- z důvodu vrácení účastníka z hranic při nedodržení pasových, celních a jiných předpisů

Stornovací poplatky nejsou účtovány v případě úmrtí zákazníka.

Zvýšený stornovací poplatek Oceán PRO, s.r.o. cestovní agentura objednateli neúčtuje v případech, pokud se pobytu nezúčastnil pro:

- vážné onemocnění, ústavní léčení nebo úraz (doložen lékařským potvrzením)
- živelnou pohromu (doloženou potvrzením státní správy)
- neplánované povolání na mimořádné vojenské cvičení (doložené povolávacím rozkazem)

### IV. POVINNOSTI OCEÁN PRO, s.r.o. cestovní agentura VŮČI ZÁKAZNÍKOVI

- Pokud pobyt neprobíhá podle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Reklamační protokol musí být sepsán ihned po vzniku reklamační události u průvodce nebo v sídle firmy Oceán PRO, s.r.o. cestovní agentura (do 7 dnů od ukončení pobytu)
- Pokud klient nevyužije připravené služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani na slevu.

### V. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- Účastník, který po dobu pobytu poruší zákonné normy navštívených států a je jeho orgány stíhán, nebo hrubým způsobem narušuje všeobecně platné normy chování, omezuje ostatní účastníky pobytu může být vyloučen. Současně ztrácí nárok na vrácení náhrady za neposkytnuté služby.
- Zákazník bere na vědomí, že je s podmínkami seznámen, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- Doporučujeme sjednání pojištění odpovědnosti občana pro případ škody způsobené při běžných činnostech v občanském životě.

